

AI 윤리 정책

Responsible Artificial Intelligence Policy

Samsung Biologics

AI 윤리 정책

Responsible Artificial Intelligence Policy

1. 제정 목적 (Purpose)

- 삼성바이오로직스는 인공지능(AI, Artificial Intelligence) 도입, 운영 및 활용이 고객, 임직원, 주주, 협력사 및 사회에 미칠 수 있는 영향을 인지하고, 이를 투명하고 책임 있게 사용하기 위한 정책을 수립하여 준수합니다.

2. 적용 범위 (Scope)

- 본 정책은 당사의 모든 사업장, 국내/외 자회사에 근무하는 임직원에게 적용됩니다.

3. 기본 원칙 (Principle)

1) 인권 존중 및 편향성 방지

- AI 개발, 제공 및 이용 과정에서 개인의 기본권이 침해되지 않도록 합리적 조치를 취합니다.
- 데이터 수집 및 알고리즘 설계 시, 성별, 인종, 종교, 장애 등에 따른 편향이 발생하지 않도록 고려합니다.

2) 정보보호 및 보안

- AI 개발, 제공 및 이용과정에서 고객의 개인정보 보호를 최우선으로 존중하며 개인정보 보호 및 정보보호 관련 법규를 준수합니다.
- AI 입력 및 출력 데이터의 무결성이 유지될 수 있도록 관리하고, 내외부의 악의적인 위협으로부터 시스템을 보호하는 보안 체계를 구축 및 운영합니다.

3) 설명가능성 및 투명성

- AI 를 활용하여 산출한 결과물에 대해 이해관계자가 이해할 수 있는 수준으로 설명합니다.
- 제품·서비스 내 AI 에 기반한 사실 및 결과물이 포함되는 경우, AI 에 의한 결과물임을 이해관계자가 명확하게 인지할 수 있도록 안내하고, 데이터 처리 방식을 투명하게 공개하기 위해 노력합니다.

4) 인간 중심의 통제(Human-in-the-loop)

중요 의사결정에 대해서는 AI 가 판단한 결과를 바로 이용하지 않고, 업무 담당 **임직원의** 최종 검토 및 개입을 원칙으로 합니다.

5) 책임성

AI 생성 결과물에 대해 피해나 오류 발생 시 해당 AI 시스템 운영 부서 및 ESG 위원회에서 빠르게 대응할 수 있도록 대응 체계를 갖추고 있습니다.

6) AI 활용 범위

- AI의 오남용을 막기 위해 이용 범위에 대한 가이드라인을 마련합니다. AI를 이용해도 되는 업무와 해서는 안 되는 업무를 명확히 구분하여 명시합니다.
- 당사는 국내외 관련 법규제에서 금지하는 AI 시스템¹을 개발·이용·배포하지 않습니다.

¹ 인간의 취약성을 악용하는 조작적 AI, 사회적 점수화(Social Scoring), 무단 생체인식 감시 등

7) 환경적 책임

- 자체 및 외부 AI 서비스 사용 시 발생하는 에너지 소모와 탄소발자국을 고려하여, 효율적으로 기술을 사용할 수 있도록 관리합니다.

4. **관리 체계**

본 정책의 총괄 책임 및 모니터링은 ESG 위원회에서 수행하며, 관련 부서에서 위원회에 활동 사항을 공유합니다.

본 정책은 이사회(또는 경영진) 승인을 받아 제정되었으며, 연 1회 정기적으로 검토합니다.